

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน
ประจำปีงบประมาณ 2563



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ เป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบ
คุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
ของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ในการนี้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้
ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
ข้อมูลพื้นฐาน	๑
วัตถุประสงค์	๒
ขอบเขตของการศึกษา	๒
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
ส่วนที่ ๒ วิธีดำเนินการ	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๓
เกณฑ์การให้คะแนนและการวิเคราะห์ข้อมูล	๓
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๓
ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕	
๓.๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้มีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔
๓.๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขอยืม ก.พ.๗	๔
๓.๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุน จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕
๓.๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญ	๕
๓.๕. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขอหนังสือรับรองสิทธิ์และรับรองเงินเดือน	๕
๓.๖. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการขออนุญาตทำงานของครูต่างชาติ	๖
ภาคผนวก	
- แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๗
- บันทึกรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ตั้งอยู่เลขที่ ๔๐๙/๑ หมู่ ๓ ถนนพระเจ้าทันใจ ตำบลตันธงชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง รหัสไปรษณีย์ ๕๒๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐๕๔-๓๕๐๗๘๙ โทรสาร ๐๕๔-๓๕๐๗๙๑

Website : www.SESALPGLPN.GO.TH

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีการจัดการศึกษา ๒ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน มีโรงเรียนในสังกัดจำนวน ๔๕ โรงเรียน ได้แก่

๑. จังหวัดลำปาง จำนวน ๓๐ โรงเรียน แยกเป็นสหวิทยาเขต ๔ สหวิทยาเขต ได้แก่

๑.๑ สหวิทยาเขตบุญวาทย์ จำนวน ๘ โรงเรียน

๑.๒ สหวิทยาเขตกัลยา จำนวน ๖ โรงเรียน

๑.๓ สหวิทยาเขตเถินบุรีรินทร์ จำนวน ๑๐ โรงเรียน

๑.๔ สหวิทยาเขตพญาวัง จำนวน ๖ โรงเรียน

๒. จังหวัดลำพูน จำนวน ๑๕ โรงเรียน แยกเป็นสหวิทยาเขต ๓ สหวิทยาเขต ได้แก่

๒.๑ สหวิทยาเขตจามเทวี จำนวน ๕ โรงเรียน

๒.๒ สหวิทยาเขตหริภุญชัย จำนวน ๕ โรงเรียน

๒.๓ สหวิทยาเขตศรีวิชัย จำนวน ๕ โรงเรียน

ตารางที่ ๑ จำนวนนักเรียนแยกระดับการศึกษา

ระดับ	จำนวนนักเรียน
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๗,๑๖๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๔,๒๘๕
รวม	๓๑,๔๔๖

ตารางที่ ๒ จำนวนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาและสถานศึกษา

หน่วยงาน	ผอ.	รอง ผอ.	ครู / ศน.	บุคลากรทางการศึกษา ๓๘ ค (๒)	ลูกจ้างประจำ	รวม
สพม.	๑	๓	๑๒	๓๗	๑	๕๔
สถานศึกษา	๔๕	๔๘	๑,๗๘๓	-	๖๒	๑,๙๓๘
รวม	๔๖	๕๑	๑,๗๙๕	๓๗	๖๓	๑,๙๙๒

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๒. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครู บุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการบำนาญ ที่มารับการบริการ ในแต่ละเรื่อง ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ จำนวน ๖ เรื่องได้แก่

๑. บริการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. บริการขอยืม ก.พ.๗
๓. บริการการขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. บริการผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญ
๕. บริการขอหนังสือรับรองสิทธิ์และรับรองเงินเดือน
๖. บริการการขออนุญาตทำงานของครูต่างชาติ

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕
๒. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ ๒

วิธีดำเนินการ

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และข้าราชการบำนาญ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ที่มารับบริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาบริการ ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่

๑. บริการขอมิบัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. บริการขอยืม ก.พ.๗
๔. บริการการขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. บริการผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญ
๖. บริการขอหนังสือรับรองสิทธิ์และรับรองเงินเดือน
๗. บริการการขออนุญาตทำงานของครูต่างชาติ

๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ จะมีแบบสำรวจไว้ที่จุดบริการเพื่อให้ผู้เข้ารับการบริการตามภารกิจของหน่วยงานได้กรอกแบบสอบถามหลังจากการรับบริการ

๒.๔ เกณฑ์การให้คะแนนและวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนน เป็นแบบประเมินค่า ๕ ระดับ โดยให้ น้ำหนักคะแนน ดังนี้

- คะแนน ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- คะแนน ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
- คะแนน ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
- คะแนน ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
- คะแนน ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

๒.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

๑. ร้อยละ (Percentage)
๒. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ ๓

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๖ เรื่อง พบว่ามีจำนวนผู้รับบริการรวมทั้งสิ้น ๑,๑๕๖ ราย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจได้ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจำนวนผู้รับบริการ ๑๖๗ ราย
๒. ผู้รับบริการขอเยี่ยม ก.พ.๗ มีจำนวนผู้รับบริการ ๘๙๔ ราย
๓. ผู้รับบริการการขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีจำนวนผู้รับบริการ ๑๕ ราย
๔. ผู้รับบริการผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญ มีจำนวนผู้รับบริการ ๑๕ ราย
๕. ผู้รับบริการขอหนังสือรับรองสิทธิ์และรับรองเงินเดือน มีจำนวนผู้รับบริการ ๓๘ ราย
๖. ผู้รับบริการการขออนุญาตทำงานของครูต่างชาติ มีจำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

๓.๑ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

- ๑) ความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๐.๖๕
มีความพึงพอใจระดับมาก	ร้อยละ ๒๙.๓๕
- ๒) ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๐.๖๕
มีความพึงพอใจระดับมาก	ร้อยละ ๒๙.๓๕
- ๓) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๐.๖๕
มีความพึงพอใจระดับมาก	ร้อยละ ๒๙.๓๕

๓.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยม ก.พ.๗ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

- ๑) ความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๘๔.๗๘
มีความพึงพอใจระดับมาก	ร้อยละ ๑๕.๒๒

๒) ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๗๒

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๒๔.๒๘

๓) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๖๖

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๑๖.๓๔

๓.๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

๑) ความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๖๘

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๒๖.๖๖

มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๖.๖๖

๒) ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๐.๐๐

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๒๐.๐๐

๓) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๖

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๑๓.๓๔

๓.๔ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

๑) ความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๐.๐๐

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๒๐.๐๐

๒) ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐

๓) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐

๓.๕ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขอหนังสือรับรองสิทธิและรับรองเงินเดือน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

๑) ความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๖๓

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๔๗.๓๗

๒) ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๖๓

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๔๗.๓๗

๓) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๖๓

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๔๗.๓๗

๓.๖ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการขออนุญาตทำงานของครูต่างชาติ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

๑) ความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๖๖

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๓๓.๓๔

๒) ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๙๖

มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๓๗.๐๔

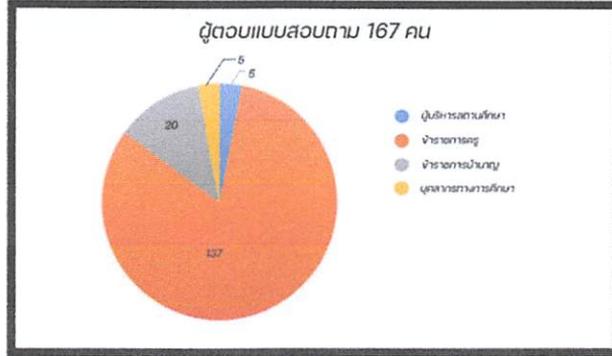
๓) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๗.๗๗

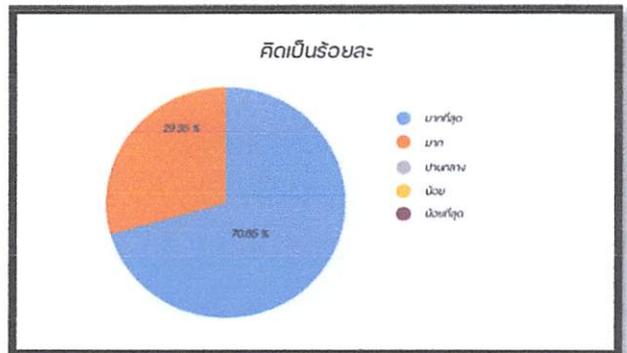
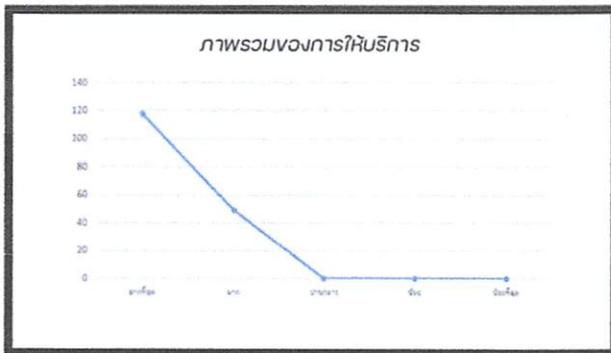
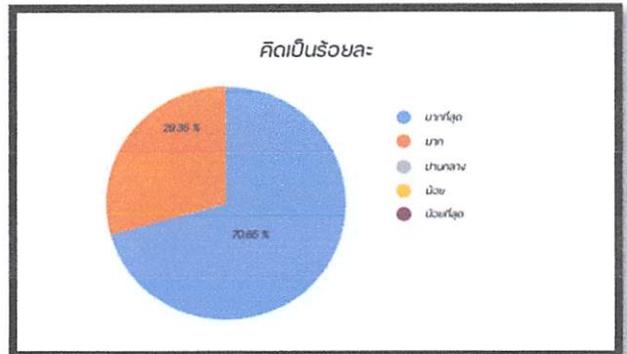
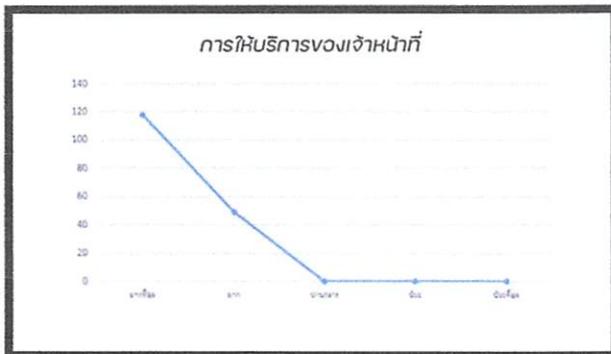
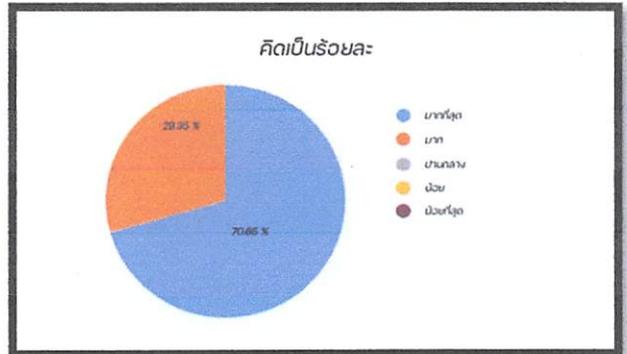
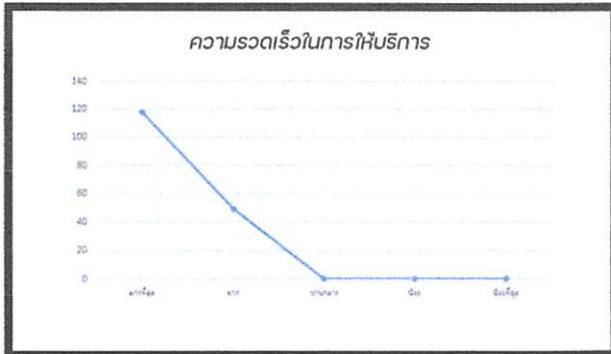
มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๒๒.๒๓

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

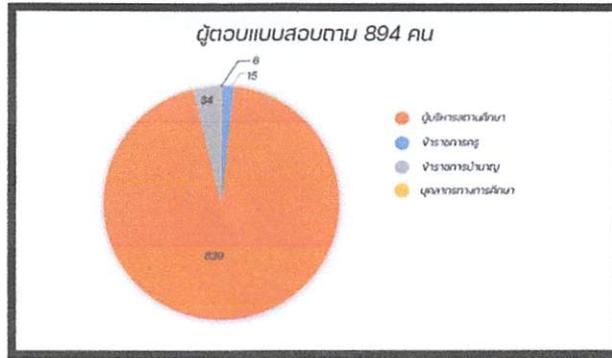
๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขอมัติรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



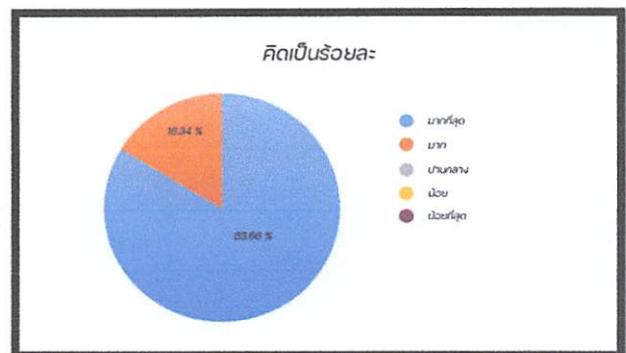
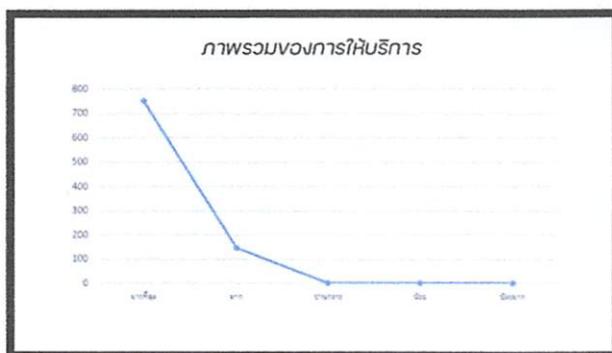
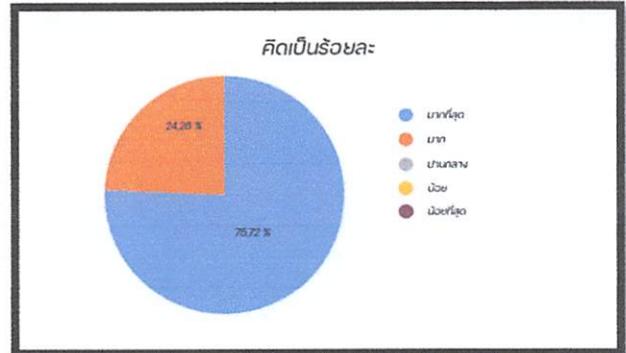
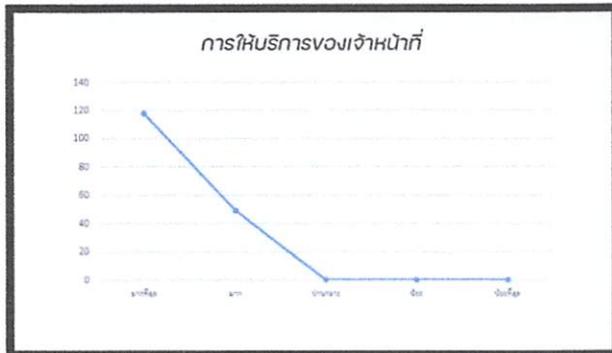
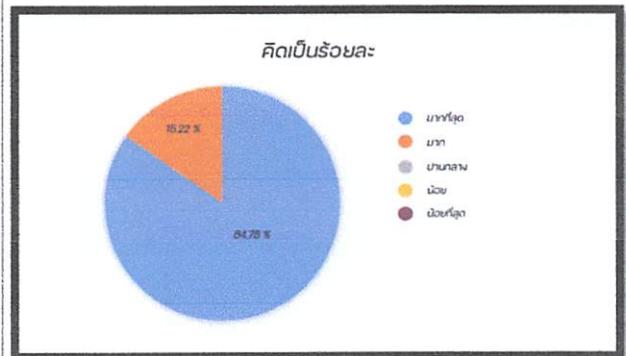
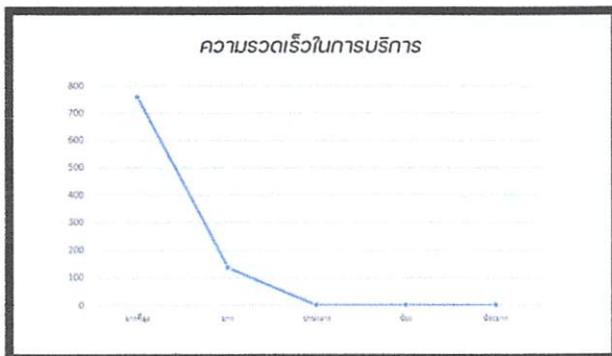
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ



๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขอยืม ก.พ.๗
 ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

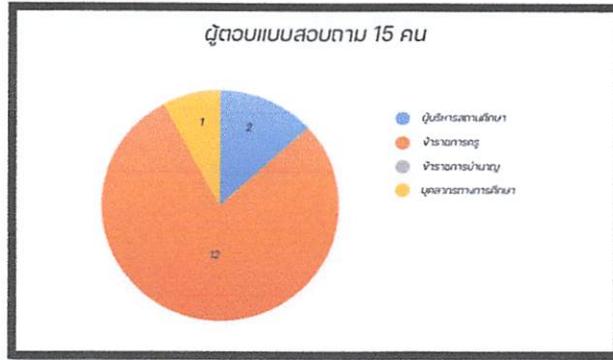


ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ

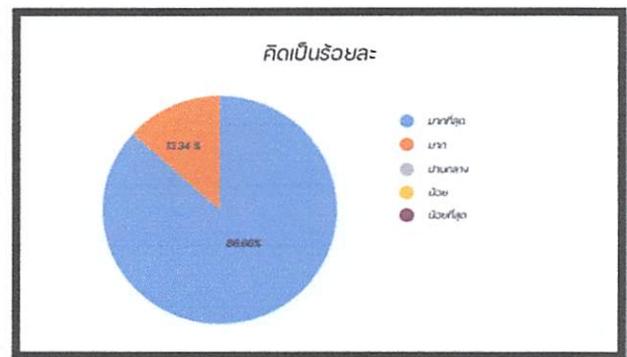
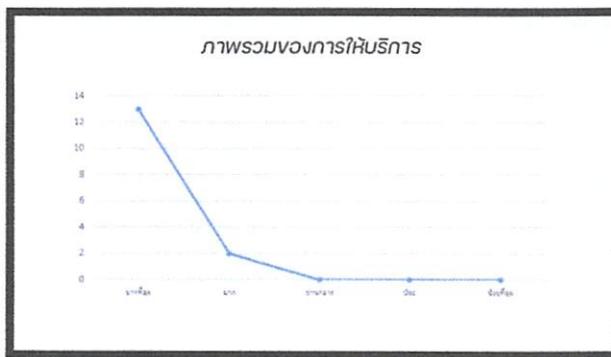
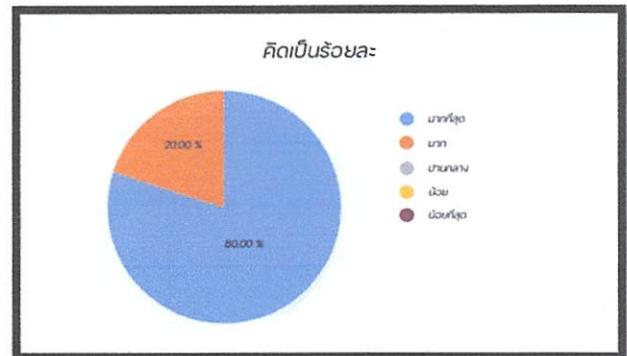
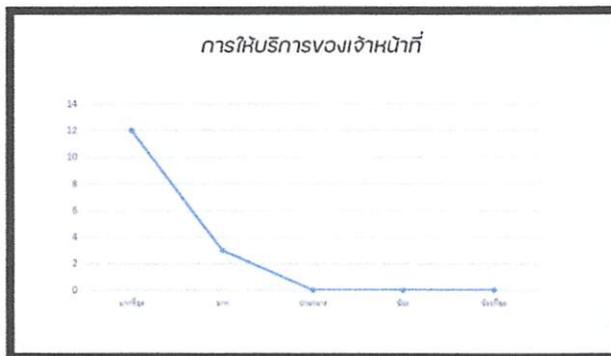
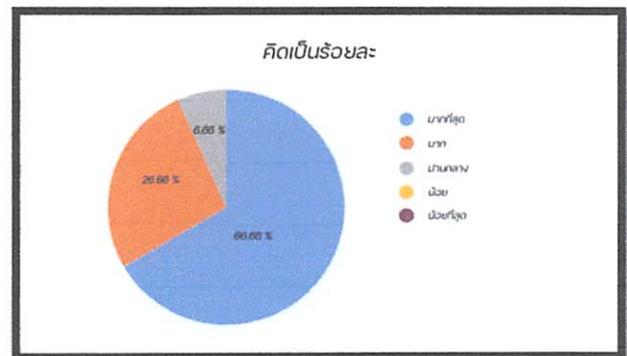
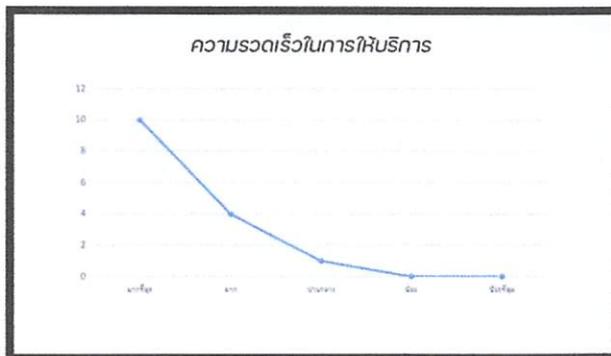


๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการการขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

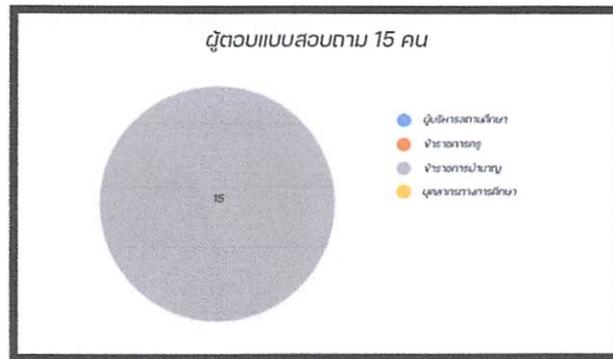
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



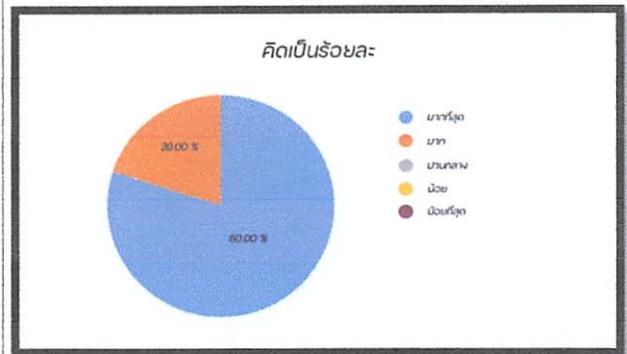
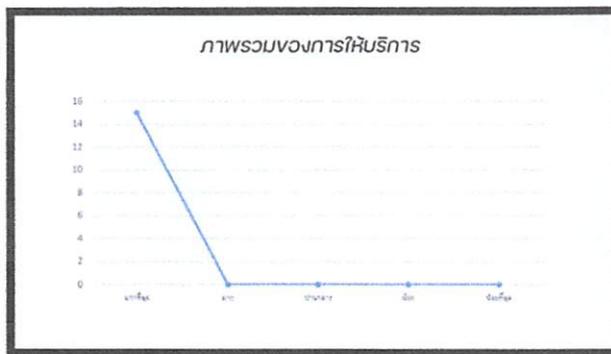
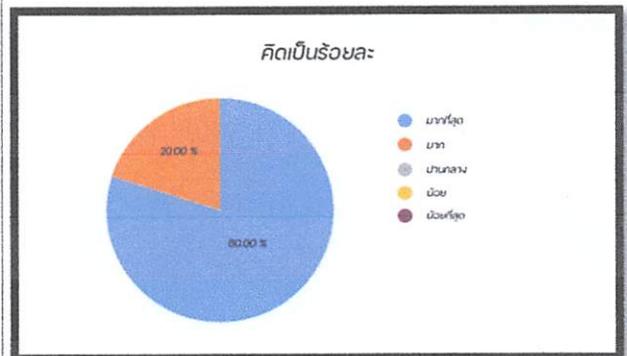
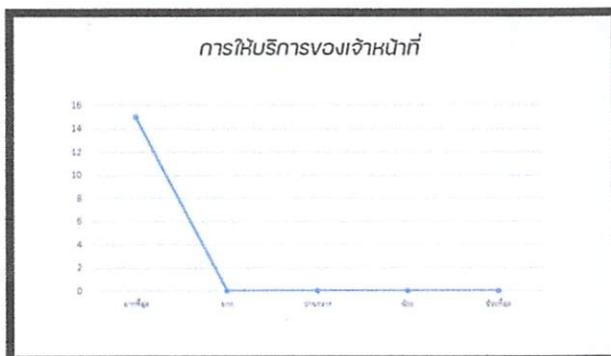
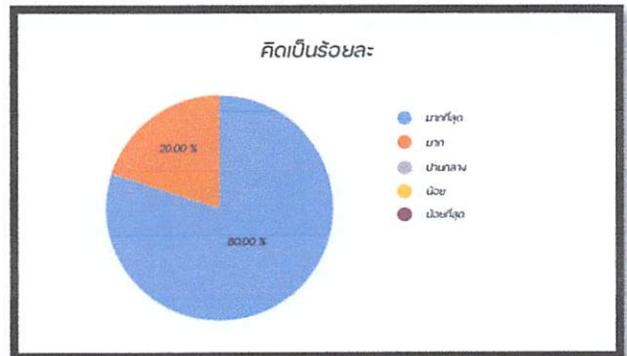
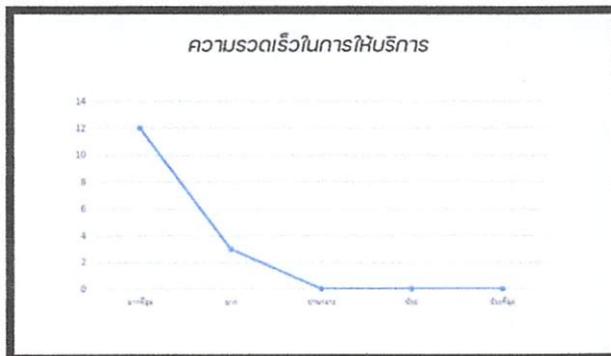
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ



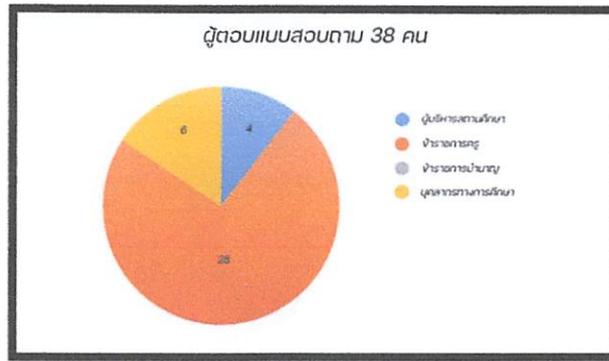
๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญ
 ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



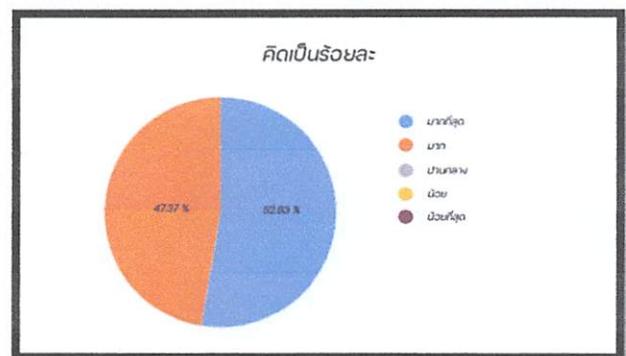
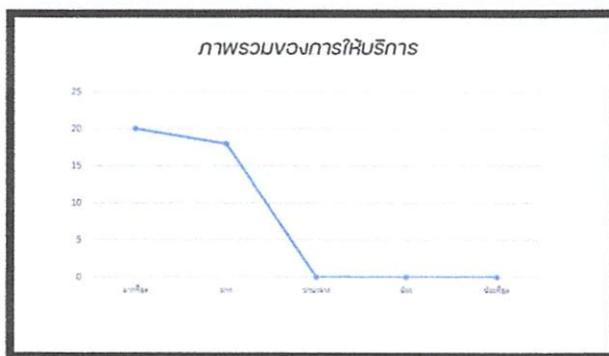
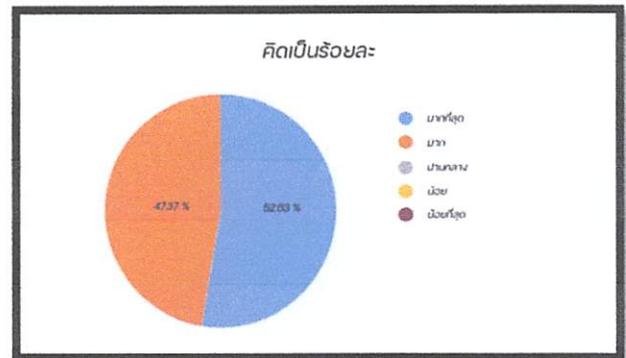
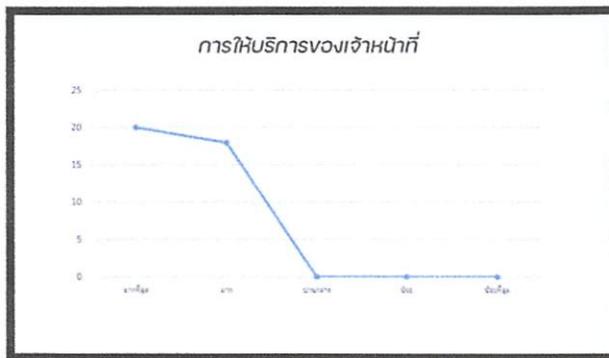
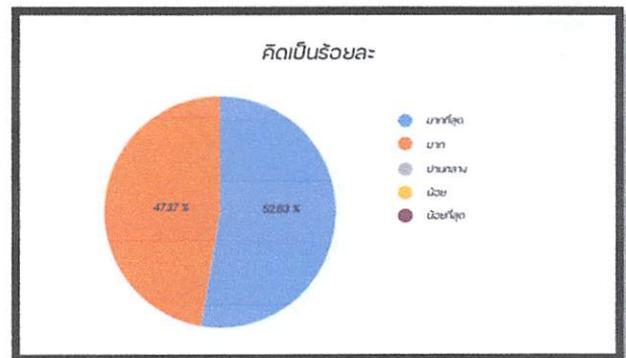
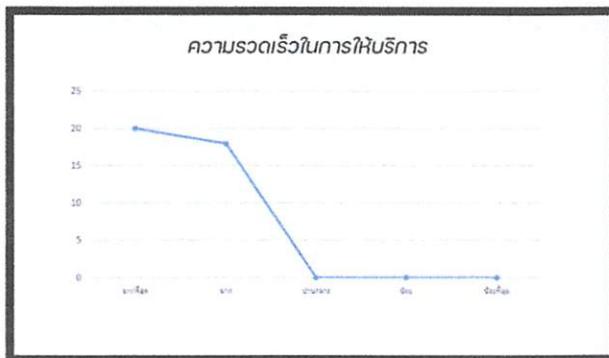
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ



๕. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขอหนังสือรับรองสิทธิ์และรับรองเงินเดือน
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



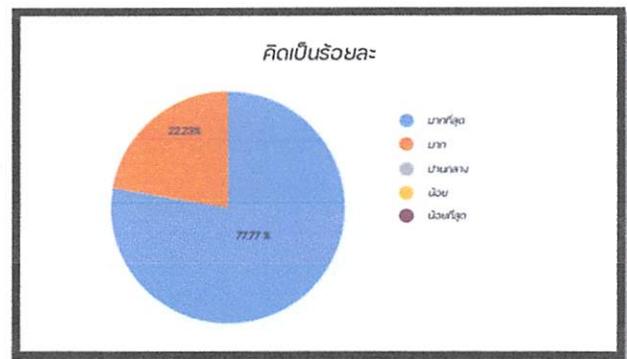
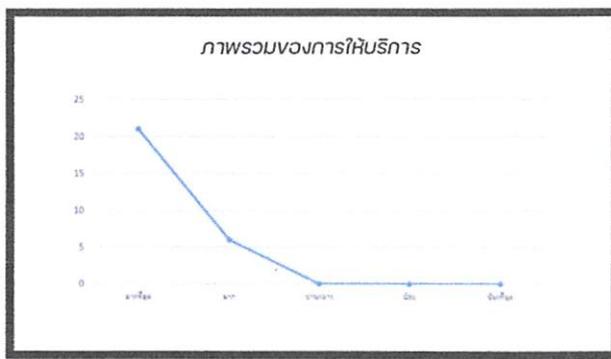
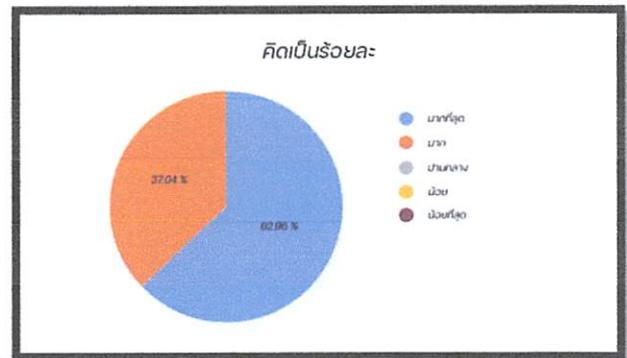
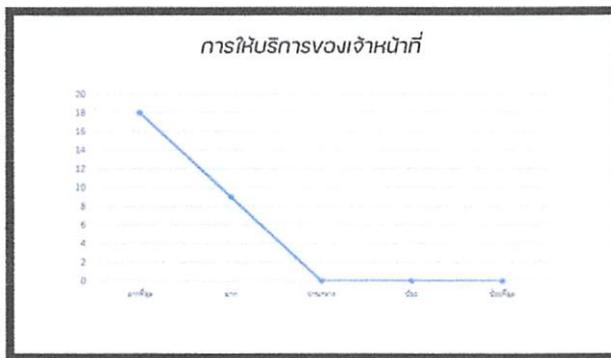
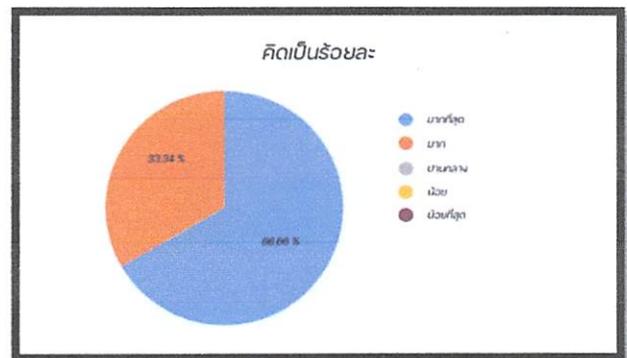
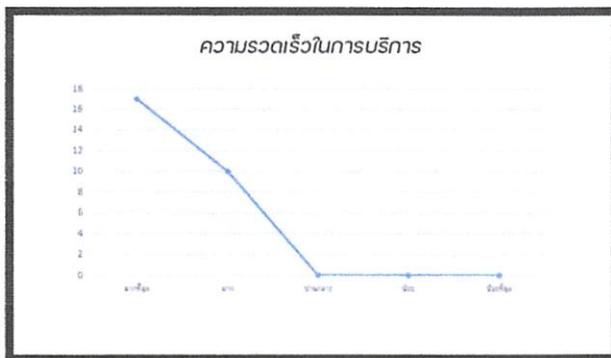
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ



๖. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการขออนุญาตทำงานของครูต่างชาติ
 ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ กลุ่มบริหารงานบุคคล
ที่ ศธ ๐๔๒๖๔/ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

ข้อเท็จจริง

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจงาน จำนวน ๖ งาน ได้แก่

๑. บริการขอมิบัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. บริการขอยืม ก.พ.๗
๑. บริการการขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. บริการผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญ
๓. บริการขอหนังสือรับรองสิทธิ์และรับรองเงินเดือน
๔. บริการการขออนุญาตทำงานของครูต่างชาติ

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังแนบ

ข้อเสนอ/พิจารณา เห็นควร

๑. พิจารณารายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๒. หากเห็นชอบตามรายงานดังกล่าว โปรดลงนาม แจ้ง บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ทราบ และแจ้งกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกลฯ เผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ผ่านทางเว็บไซต์ สพม.เขต ๓๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

-ชื่อไปตลิจจรต

-เวบเพจ: ๐๗๖๒๖๔ Website ๐๗๖๒

(นายบัณฑิต ชินแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

15 ธ.ค. ๖๓

(นางสาวระพีพันธ์ กัณธิมา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายเกรียงศักดิ์ ยอดสาร)

รอง ผอ.สพม.ลพหล

1186
15/12/63
(นายประจักษ์ สีหราช)

ผอ.สพม.ลพหล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ กลุ่มบริหารงานบุคคล
ที่ ศธ ๐๔๒๖๕/ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอยืม ก.พ.๗

เรียน ผอ.สพม.เขต ๓๕

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มบริหารงานบุคคล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอยืม ก.พ.๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) รายละเอียดตามแบบสรุประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเท็จจริง

กลุ่มบริหารงานบุคคล ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการบำนาญ ซึ่งเข้ามาขอใช้บริการการขอยืม ก.พ.๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๘๙๔ คน ดังนั้น กลุ่มบริหารงานบุคคลจึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอยืม ก.พ.๗ ตามรายละเอียดดังแนบ

ข้อเสนอ/พิจารณา

- เพื่อโปรดทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


ฟ่งปัททภพ

(นายบันชูรย์ ธิแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

๒๖ พ.ย. ๖๓


(นายณัฐวัชร อู่เจริญ)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

- นิตยารัตนา
นิตยารัตนา


(นายเกรียงศักดิ์ ยอดสาร)

รอง ผอ.สพม.ลพพ

๗/๑๑/๖๓

๒๖/๑๑/๖๓
(นายประจักษ์ สีหราช)
ผอ.สพม.ลพพ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (✓) ชาย = 307 ราย (✓) หญิง = 587 ราย รวมทั้งสิ้น 894 ราย
2. อายุ.....ปี (✓) 25-35 ปี = 208 ราย (✓) 36-50 ปี = 519 ราย (✓) 50 ปี ขึ้นไป = 167 ราย
รวมทั้งสิ้น 894 ราย
3. อาชีพ / ตำแหน่ง (✓) ผู้บริหารสถานศึกษา = 15 ราย (✓)ข้าราชการครู = 839 ราย
(✓) ข้าราชการบำนาญ = 34 ราย (✓) บุคลากรทางการศึกษา = 6 ราย () นักเรียน () ประชาชนทั่วไป
รวมทั้งสิ้น 894 ราย
4. โปรดระบุกลุ่มงานที่ท่านรับบริการงานบุคคล /การขอยืม กพ.7

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยมาก 1
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ <u>894 ราย</u>	758	136	-	-	-
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ <u>894 ราย</u>	677	217	-	-	-
3. ภาพรวมของการให้บริการ <u>984 ราย</u>	748	146	-	-	-

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1..ควรจะมีเครื่องถ่ายเอกสารไว้ให้บริการ
2. ร้านถ่ายเอกสารอยู่ไกล

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นายณัฐวัชร อู่เจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้อำนวยการกลุ่ม

(นายบัณฑิต อธิแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ กลุ่มบริหารงานบุคคล
ที่ ศธ ๐๔๒๖๕/

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน ผอ.สพม.เขต ๓๕

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มบริหารงานบุคคล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) รายละเอียดตามแบบสรุปประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเท็จจริง

กลุ่มบริหารงานบุคคล ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการบำนาญ ซึ่งเข้ามาขอใช้บริการการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖๗ คน ดังนั้น กลุ่มบริหารงานบุคคลจึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามรายละเอียดดังแนบ

ข้อเสนอ/พิจารณา

- เพื่อโปรดทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรณชัย พิชิตสันต์)

พนักงานราชการ

(นายบัณฑิต ชีแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

๒๖ พ.ย. ๖๓

(นายเกรียงศักดิ์ ยอดสาร)

รอง ผอ.สพม.ลพพ

(นายประจักษ์ สีหราช)

ผอ.สพม.ลพพ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (✓) ชาย = 79 ราย (✓) หญิง = 88 ราย รวมทั้งสิ้น 167 ราย
2. อายุ.....ปี (✓) 25-35 ปี = 60 ราย (✓) 36-50 ปี = 55 ราย (✓) 50 ปี ขึ้นไป = 52 ราย
รวมทั้งสิ้น 167 ราย
3. อาชีพ / ตำแหน่ง (✓) ผู้บริหารสถานศึกษา = 5 ราย (✓) ข้าราชการครู = 137 ราย
(✓) ข้าราชการบำนาญ = 20 ราย (✓) บุคลากรทางการศึกษา = 5 ราย
รวมทั้งสิ้น 167 ราย

4. โปรดระบุกลุ่มงานที่ท่านรับบริการงานบุคคล การให้บริการขอทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยมาก 1
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ <u>167 ราย</u>	118	49	-	-	-
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ <u>167 ราย</u>	118	49	-	-	-
3. ภาพรวมของการให้บริการ <u>167 ราย</u>	118	49	-	-	-

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....ไม่มี.....
.....
.....

ลงชื่อ.....  ผู้จัดทำ

(นายรณชัย พิชิตสันต์)

พนักงานราชการ

ลงชื่อ.....  ผู้อำนวยการกลุ่ม

(นายบัณฑิต อธิแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ กลุ่มนโยบายและแผน
ที่...../ ๒๕๖๓ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ กลุ่มนโยบายและแผน สพม. เขต ๓๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

ต้นเรื่อง

กลุ่มนโยบายและแผน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) รายละเอียดตามแบบสรุปประเมินความพึงพอใจ ที่แนบ

ข้อเท็จจริง

กลุ่มนโยบายและแผน ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของการขอหนังสือรับรองโครงการ เพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๑๕ คน เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังแนบ

ข้อพิจารณา/ ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนิรวิติ วิเกต)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-โปรดพิจารณา

๑๓๑.๖๓

๑๓๑.๖๓
๑๓/๑๐/๖๓

(นายประจักษ์ สืทรราช)

ผอ.สพม.ลพพ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (✓) ชาย = 6 ราย (✓) หญิง = 9 ราย รวมทั้งสิ้น 15 ราย
2. อายุ.....ปี (✓) 25-35 ปี = 5 ราย (✓) 36-50 ปี = 8 ราย (✓) 50 ปี ขึ้นไป = 2 ราย รวมทั้งสิ้น 15 ราย
3. อาชีพ / ตำแหน่ง (✓) ผู้บริหารสถานศึกษา = 2 ราย (✓) ข้าราชการครู = 12 ราย
() นักเรียน () ประชาชนทั่วไป (✓) บุคลากรทางการศึกษา = 1 ราย รวมทั้งสิ้น 15 ราย
4. โปรดระบุกลุ่มงานที่ท่านรับบริการ การขอหนังสือรับรองโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กลุ่มนโยบายและแผน)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยมาก 1
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ <u>15</u> ราย	10	4	1	-	-
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ <u>15</u> ราย	12	3	-	-	-
3. ภาพรวมของการให้บริการ <u>15</u> ราย	13	2	-	-	-

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว และทันตามระยะเวลาที่กำหนด

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำ
(นางนิวัติ วีเกต)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ลงชื่อ..........ผู้อำนวยการกลุ่ม
(นางอุดม ถาวร)
ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ที่ ศธ 04334/

วันที่ 1 ตุลาคม 2563

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ สพม.เขต 35

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35

ต้นเรื่อง

กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) รายละเอียดตามแบบสรุปประเมินความพึงพอใจ ที่แนบ

ข้อเท็จจริง

กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบำนาญ (ผู้ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญของผู้รับบำนาญ) ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) จำนวน 15 คน เรียบร้อยแล้ว

กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ ขอนำเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายละเอียดดังแนบ

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐรดา กิติศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

- เมื่อ ไม่ทราบ

(นางสาวรสสุคนธ์ ปลื้มจิตต์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

- เมื่อ ไม่ทราบ
แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง
ทราบ/แล้ว
งานบริหารงาน
งานบริหารงาน
งานบริหารงาน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (✓) ชาย = 4 ราย (✓) หญิง = 11 ราย รวมทั้งสิ้น 15 ราย
2. อายุ.....ปี (60 ปี ขึ้นไป)
3. อาชีพ / ตำแหน่ง () ผู้บริหารสถานศึกษา () ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
() นักเรียน () ประชาชนทั่วไป (✓) ผู้รับบำนาญ
4. โปรดระบุกลุ่มงานที่ท่านรับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ / ราย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยมาก 1
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ 15 ราย	12	3			
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ 15 ราย	15	-			
3. ภาพรวมของการให้บริการ 15 ราย	15	-			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....*กิตติศรี*.....ผู้จัดทำ

(นางณัฐรดา กิตติศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....*ปลื้มจิตร*.....ผอ.กลุ่ม

(นางสาวรสสุคนธ์ ปลื้มจิตร)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 กลุ่มอำนวยการ

ที่ - วันที่ 1 ตุลาคม 2563

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มอำนวยการ สพม.เขต 35

เรียน ผอ. สพม.เขต 35

ต้นเรื่อง

กลุ่มอำนวยการ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (1 ต.ค.62 - 30 ก.ย.63) รายละเอียดตามแบบสรุปประเมินความพึงพอใจ ที่แนบ

ข้อเท็จจริง

กลุ่มอำนวยการ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ขอหนังสือรับรองสิทธิ์และรับรองเงินเดือน) ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (1 ต.ค.62 - 30 ก.ย.63) จำนวน 15 คน เรียบร้อยแล้ว

กลุ่มอำนวยการ ขอนำเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายละเอียดดังแนบ

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงคราญ หล้าสมบูรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ขอปิดโปรดยก

(นางศิริพันธ์ ปิยะศักดิ์พันธ์)
นักจัดซื้อสินค้าและบริการชำนาญการพิเศษ

10/10/2020
ขอปิดโปรดยก

(นายเกียรติศักดิ์ ยอดสาร)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

รูปแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย = 14 ราย () หญิง = 24 ราย รวมทั้งสิ้น 38 ราย
2. อายุ.....ปี () 25-35 ปี = 10 ราย () 36-50 ปี = 21 ราย () 50 ปี ขึ้นไป = 7 ราย รวมทั้งสิ้น 38 ราย
3. อาชีพ/ตำแหน่ง () ผู้บริหารสถานศึกษา = 4 ราย () ข้าราชการครู = 28 ราย
 () นักเรียน () ประชาชนทั่วไป () บุคลากรทางการศึกษา = 6 ราย รวมทั้งสิ้น 38 ราย
4. โปรดระบุกลุ่มงานที่ท่านรับบริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยมาก 1
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ 38 ราย	20	18	-	-	-
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ 38 ราย	20	18	-	-	-
3. ภาพรวมของการ ให้บริการ 38 ราย	20	18	-	-	-

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำ
 (นางนงคราญ หล้าสมบุญรัตน์)
 เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ลงชื่อ..........ผู้อำนวยการกลุ่ม
 (นางสิริพันธ์ ปิยะพัทธ์พันธ์)
 ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ